

Términos y Condiciones
Sistema de Reserva y Abonos
Creamfields 2026

El uso del Sistema de Reserva y Abonos (el “Sistema”) para el festival Creamfields 2026 (el “Festival”) estará sujeto a estos Términos y Condiciones, de Compra de Punto Ticket (<https://www.puntoticket.com/paginas/condiciones>) y a los Términos y Condiciones de Devoluciones de Punto Ticket (<https://www.puntoticket.com/paginas/devoluciones-condiciones>). En caso de discrepancia con los Términos y Condiciones de Compra de Punto Ticket y Términos y Condiciones de Devoluciones de Punto Ticket, primarán los Términos y Condiciones del Sistema de Reserva y Abonos contenidos en este documento.

Al usar este Sistema aceptas las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas, por lo que solicitamos leer con detención y en su totalidad estos términos y condiciones, los que incluyen, entre otros, las tarifas de cancelación e incumplimiento y la política de devolución.

Se deja expresa constancia que la reserva y compra de Day Ticket a través del Sistema se encuentra sujeta a la disponibilidad general de entradas por el Festival.

2. Tarifa de Reserva y Abonos:

El Sistema de Reserva y Abonos se divide en 3 abonos a Punto Ticket:

- Un abono inicial por un monto fijo de CLP\$40.000 por cada Day Ticket el cual será realizado al momento de efectuar el pedido del Day Ticket (el “Abono Inicial”).
- 2 abonos adicionales, por montos iguales, que se calcularán de la siguiente forma: al precio de la categoría seleccionada (cargo por servicio incluido) se le descontará el monto del Abono Inicial, y el monto resultante de dicha operación se dividirá en 2 abonos posteriores realizar el primer día del mes durante los meses de septiembre y octubre de 2026.

A modo de ejemplo, si la categoría de Day Ticket escogida por el usuario tiene un precio de CLP\$103.500 (cargo por servicio incluido) y el usuario ha escogido pagarla en tres abonos, entonces el Abono Inicial será la suma de CLP \$40.000 y los dos abonos restantes abonos de CLP \$31.750 cada uno.

Al usuario se le informará el correspondiente plan de abonos, los montos de cada uno y las fechas de vencimiento para cada uno de ellos.

Los Abonos podrán efectuarse a través de cualquier de los medios disponibles en el sitio web de Sistema de Reserva y Abonos.

Al aceptar este Sistema, conforme a lo indicado en la sección 1 anterior, el usuario reconoce y acepta que se obliga a realizar el cumplimiento del total de los abonos para así adquirir la entrada de su pedido.

Los precios de las categorías de Day Ticket y correspondientes cargos por servicio se encuentran publicados en <https://www.puntoticket.com/creamfields-2026>

3. Incumplimiento, multa y atrasos:

Si, por cualquier motivo, no realiza alguno de los abonos en la fecha de vencimiento, Punto Ticket enviará un aviso al correo electrónico registrado por el usuario en su portal web de Punto Ticket, requiriéndole la realización del mismo. El usuario entiende, consiente y acepta que su pedido de Day Ticket quedará sin efecto automáticamente, liberándose el cupo de la misma para ser comercializado por Punto Ticket.

De verificarse el mencionado incumplimiento del usuario, Punto Ticket: (i) retendrá el monto del Abono Inicial de CLP\$40.000 a título de tarifa de cancelación e incumplimiento y evaluación anticipada de los perjuicios por incumplimiento, dándose así por resuelto el pedido en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial alguna; y (ii) los abonos restantes ya enterados se convertirán en una "Giftcard StreetMachine", con el cual podrás adquirir un ticket nuevo para otro evento musical de Street Machine producciones S.A. que sea informado. Para estos efectos y luego de verificado el incumplimiento, Punto Ticket enviará una comunicación al correo electrónico del usuario registrado en su portal web de Punto Ticket, con la información de la "Giftcard StreetMachine" con una validez de 12 meses.

Conforme a lo establecido en el artículo 3 bis, letra b) de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, el usuario no podrá poner término unilateral a la reserva y pedido efectuado a través del Sistema de Reserva y Abonos, sin expresión de causa.

El usuario acepta, además, que no es reembolsable y que no se realizarán cambios ni devoluciones.

En caso de cancelación del Festival, se procederá a realizar la devolución de todos los abonos efectuados por el usuario, incluido el Abono Inicial, conforme a los Términos y Condiciones De Devoluciones De Punto Ticket.

Atrasos.

Si el cargo por el abono es rechazado tendrás (10) días de gracia para regularizarlo, en caso contrario aplica lo anterior.

Es responsabilidad del usuario verificar las fechas de su plan de reserva y realizar los abonos correspondientes en las fechas indicadas.

4. Compra de entradas:

Al efectuar un pedido a través del Sistema de Reserva y Abonos, el usuario reconoce y acepta que, hasta que todos los abonos acordados conforme a estos Términos y Condiciones hayan sido realizados, solo mantendrá una reserva del cupo de la entrada y no se habrá finalizado el proceso de compra de la entrada. Una vez que el usuario efectúe el último abono, la reserva se dará por finalizada y se procesará la compra de la entrada, conforme al pedido del usuario. La entrega de la entrada adquirida se sujetará a los Términos y Condiciones de Compra de Punto Ticket.

5. Ley aplicable:

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente de acuerdo con las leyes de la República de Chile.